



# Informe de Sostenibilidad

• Año 2020



# Contenido

Mensaje de nuestro Gerente	4
Acerca de nuestro informe	5
Quiénes somos	6
Nuestros Líderes	7
Nuestra Esencia	8-9
Nuestro Código de Gobierno	9
Nuestra Estructura Orgánica	10
Iniciativas Externas	11
Asociaciones	11
Nuestro Sistema	12
Cadena de Valor	13
Nuestros Servicios	14
Nuestra Ubicación	15
Las Cifras que alcanzamos	16-17
Cambios Significativos	16
Principio de Precaución	16
Análisis de Materialidad	18-19

# Contenido

Lista de Aspectos Materiales	20-22
Nuestros Grupos de Interés	23-28
Acuerdos de Asociación	29
Gestión del Riesgo	29-31
Dimensión Económica	32-39
Dimensión Ambiental	40-47
Dimensión Social	48-63
Contenidos del GRI	64-69
Nuestros Mecanismos de Atención	70

# Mensaje de nuestro Gerente

102-14

Desde hace más de 10 años, SEGURIDAD DE COLOMBIA ANTIOQUIA LTDA. <sup>(102-1)</sup>, se convirtió no sólo en una empresa que tiene como misión asegurar los bienes y las personas que nuestros clientes nos confía, sino que además, ha integrado en su esencia un compromiso con el desarrollo sostenible y la generación de valor a todos nuestros grupos de interés.

El 2020, fue un año retador, que trajo consigo muchos cambios a nivel personal, organizacional y social; nos llevó a desarrollar en nosotros esa capacidad de reinventarnos y renovarnos ante las situaciones que se presentan. Fue un año que nos enseñó el valor de muchas cosas olvidadas como la importancia de nuestra familia y de todas aquellas personas que de alguna forma u otra nos apoyan y nos ayudan a crecer. Durante este año, nuestra organización, enfocó sus esfuerzos en garantizar la continuidad laboral a todos nuestros empleados, en convertirnos en unos aliados de nuestros clientes y proveedores y apoyararlos en esta situación tan coyuntural.

Desde Seguridad de Colombia Antioquia, hemos demostrado que la unión hace la fuerza, que brindar apoyo y disminuir los temores que se pueden presentar en este tipo de situaciones, nos fortalece más como organización. Por ello, encaminamos nuestros esfuerzos al acompañamiento permanente a nuestros vigilantes, que día a día, demostraron ser valientes, tener un alto compromiso y amor por su profesión, ser unos héroes que día a día hicieron a un lado sus miedos y angustias para salir a cumplir su labor, con una sonrisa siempre en su rostro.

Nos enfocamos en migrar nuestros procesos a la virtualidad, en aprovechar las herramientas tecnológicas que nos ofrece el mercado para continuar diariamente haciendo lo que tanto nos apasiona, en reunirnos estando a la vez lejos, en demostrarle a todos nuestros clientes, proveedores, empleados y familias, que hoy más que nunca estamos ahí para apoyararlos y acompañarlos.

**JUAN CARLOS CASTAÑO**  
Director General

# Acerca de nuestro informe

Para mí es un placer, presentar nuestro informe de sostenibilidad correspondiente al periodo Enero de 2020 a Diciembre de 2020<sup>(102-50)</sup>, en donde se ve reflejado cada una de las actividades que realizamos con el fin de asegurar el desarrollo y crecimiento no sólo de nuestra organización sino también de todos nuestros grupos de interés, nuestros logros del año 2020 y nuestras metas y retos para el año 2021. Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción esencial de los Estándares GRI<sup>(102-54)</sup>; el cual es presentado y elaborado con exhaustividad y con una periodicidad anual.<sup>102-52</sup> Nuestro último reporte de sostenibilidad se realizó bajo la guía GRI G4 opción esencial fue de enero a diciembre de 2019.<sup>102-51</sup> Así mismo, se divulga a todos nuestros grupos de interés después de ser verificado, inicialmente por nuestros grupos de interés y luego se publica en la página del Pacto Mundial de la ONU para su verificación con un ente externo e independiente de **Seguridad de Colombia Antioquia Ltda.**<sup>102-56</sup>

El año 2020, fue el último año que trabajamos con el Análisis de Materialidad realizado en el 2010, año en el cual se determinaron los aspectos materiales más relevantes (ambientales, sociales y económicos) para nuestros grupos de interés, sus necesidades y expectativas, al igual que los impactos significativos durante el periodo objeto del informe; no se omitió ninguna información relevante y que pueda influir sustancialmente en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés. Bajo este enfoque se trabajó durante este periodo en el logro de las metas y retos establecidos.

Durante todo el año, desarrollamos actividades de sensibilización y acompañamiento a nuestro personal operativo, iniciamos la migración de nuestros procesos a la virtualidad, iniciando con las capacitaciones, inducción y reinducción, las cuales tuvieron una gran respuesta y cobertura.

Los datos, cifras y estadísticas presentados en el presente informe, son proporcionados por cada uno de nuestros líderes de proceso y generados directamente desde las distintas bases de datos y software con los que cuenta la organización. Esto nos permite asegurar la confiabilidad y exactitud de los mismos, es decir que ningún dato ha sido estimado.

No presentamos límites a ningún aspecto material y a ninguna manifestación de nuestros grupos de interés que lo haya considerado.<sup>103-1</sup> Se han presentado re expresiones de la información de la memoria de sostenibilidad de nuestro año anterior 2020, con el fin de generar tendencia y mejoras en los indicadores del año 2020.<sup>102-48</sup>

**JUAN CARLOS CASTAÑO**  
Director General

5

# Quiénes somos

Seguridad de Colombia Antioquia Ltda., nace en Medellín, Antioquia, el 14 de noviembre de 1972 según escritura pública No 5129 otorgada en la notaria 6ta de Medellín, como sociedad de responsabilidad limitada 102-5, gracias al tesón, liderazgo y formación empresarial de sus fundadores. Desde entonces viene prestando los servicios de vigilancia y seguridad privada en el departamento de Antioquia.

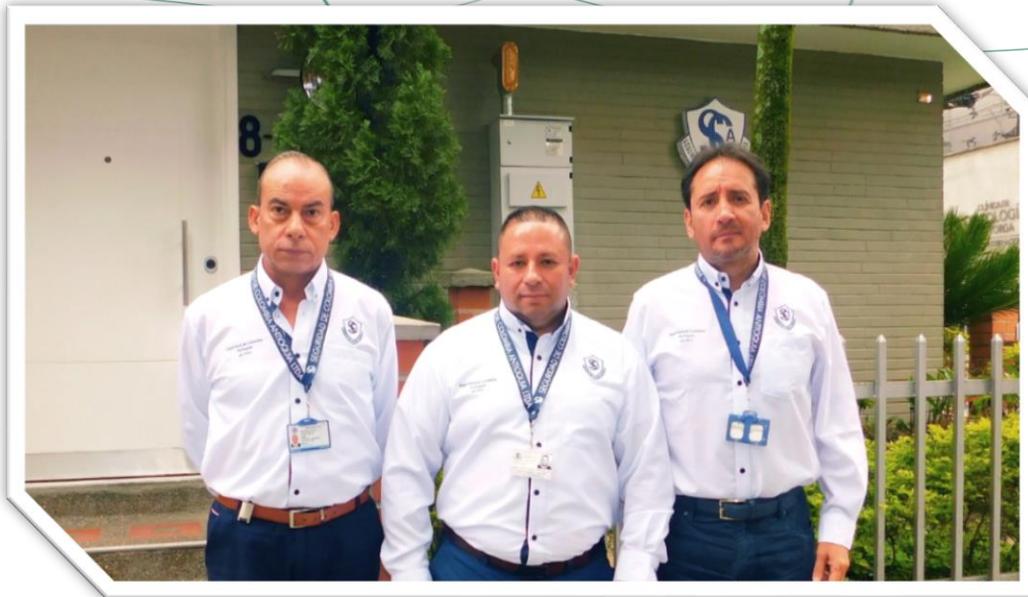


Fue constituida como Sociedad Comercial y reconocida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada con socios y fundadores Antioqueños, dirigidos y servidos por un equipo de profesionales, quienes tienen como objetivo primordial trabajar con toda la eficiencia, lealtad y honestidad que corresponde a la dignidad y pujanza de las gentes de Antioquia.

Una trayectoria de reconocida experiencia en el departamento de Antioquia, nos permite garantizar el servicio de vigilancia y seguridad privada con personas que vinculamos a través de un exigente proceso de selección y capacitación, logrando tener los mejores elementos de la sociedad, para ofrecer a nuestros distinguidos clientes un eficiente servicio, con exactitud en el cumplimiento de los compromisos y gran responsabilidad en los procedimientos para preservar los bienes que nos confían.



# Nuestros líderes



**Dr. Iván Castro**  
Subgerente

**Dr. John Pinzón**  
Gerente General

**Dr. Juan C. Castaño**  
Director General

## ***La composición del máximo órgano de gobierno: JUNTA DE SOCIOS***<sup>102-22</sup>

- Está compuesto por 10 socios, todos, familia de los socios fundadores.
- Estos 10 socios conforman el máximo órgano de gobierno de la organización, en quienes está la responsabilidad de la toma de decisiones y la gobernanza y estrategia organizacional.
- Más del 70 % de la organización se encuentra entre 5 socios, los que tienen mayor representación en la junta
- De 10 socios, la mitad son mujeres y la otra mitad son hombres.
- El 43.13 % de la composición accionaria está en poder de las mujeres socias y dueñas de la empresa
- El socio principal desempeña funciones como Director General de la organización <sup>102-23</sup>.
- La representación legal se encuentra a cargo del Gerente General.

Las decisiones de la organización son tomadas por la Gerencia General y el Director General en conjunto; siempre teniendo en cuenta el impacto que éstas puedan tener a nuestros grupos de interés, y bajo un enfoque de sostenibilidad y generación de valor. Las decisiones son transmitidas a la Subgerencia y Líderes de Proceso para su ejecución y cumplimiento.

A través de los Comités de Gerencia y Reuniones de Primer Nivel (Gerencia y Dirección General), se toman las decisiones a nivel económico, ambiental y social, se analiza el impacto, los riesgos y oportunidades en estas tres dimensiones y se comunican las preocupaciones, críticas o no, de los grupos de interés.

# Nuestra esencia

## MISION

Somos una empresa preocupada por la satisfacción de nuestros clientes a través de la prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada, comprometidos con el Respeto a los derechos humanos, el medio ambiente y los intereses de la partes interesadas, buscando la prosperidad y la responsabilidad social empresarial.

## VISION

Consolidar nuestra organización como la principal alternativa para la prestación de óptimos servicios de seguridad a nivel nacional: Personalizados, competentes, humanos y socialmente responsables.

## POLITICA INTEGRAL

- Prestar servicios integrados de vigilancia y seguridad privada que nos permita Satisfacer las necesidades de nuestros clientes. (Calidad ISO 9001)
- Velar por la Seguridad, la salud y el bienestar de nuestro personal y otros involucrados. (Seguridad y Salud en el trabajo OHSAS 18001, PESV)
- Identificar las amenazas a la seguridad en la cadena de suministro, evaluar los riesgos, controlar y mitigar sus consecuencias. (Seguridad cadena suministro BASC ISO 28000)
- Respetar los derechos humanos, el medio ambiente, los intereses de la partes comprometidas, buscando la prosperidad y la responsabilidad social empresarial (Responsabilidad Social Empresarial ISO 26000, Gestión Ambiental ISO 14001Y Derechos Humanos)
- Cumplir con los requisitos, las normas legales, y de otra índole
- Asegurar La permanencia en el mercado en armonía con la comunidad.
- Lograr el mejoramiento continuo del sistema integrado de gestión

# Nuestra esencia

## Nuestros Valores

Responsabilidad

Compromiso y Cumplimiento

Honestidad y Transparencia

Respeto

Actitud Gana-Gana

Vocación de Servicio al cliente

Calidad

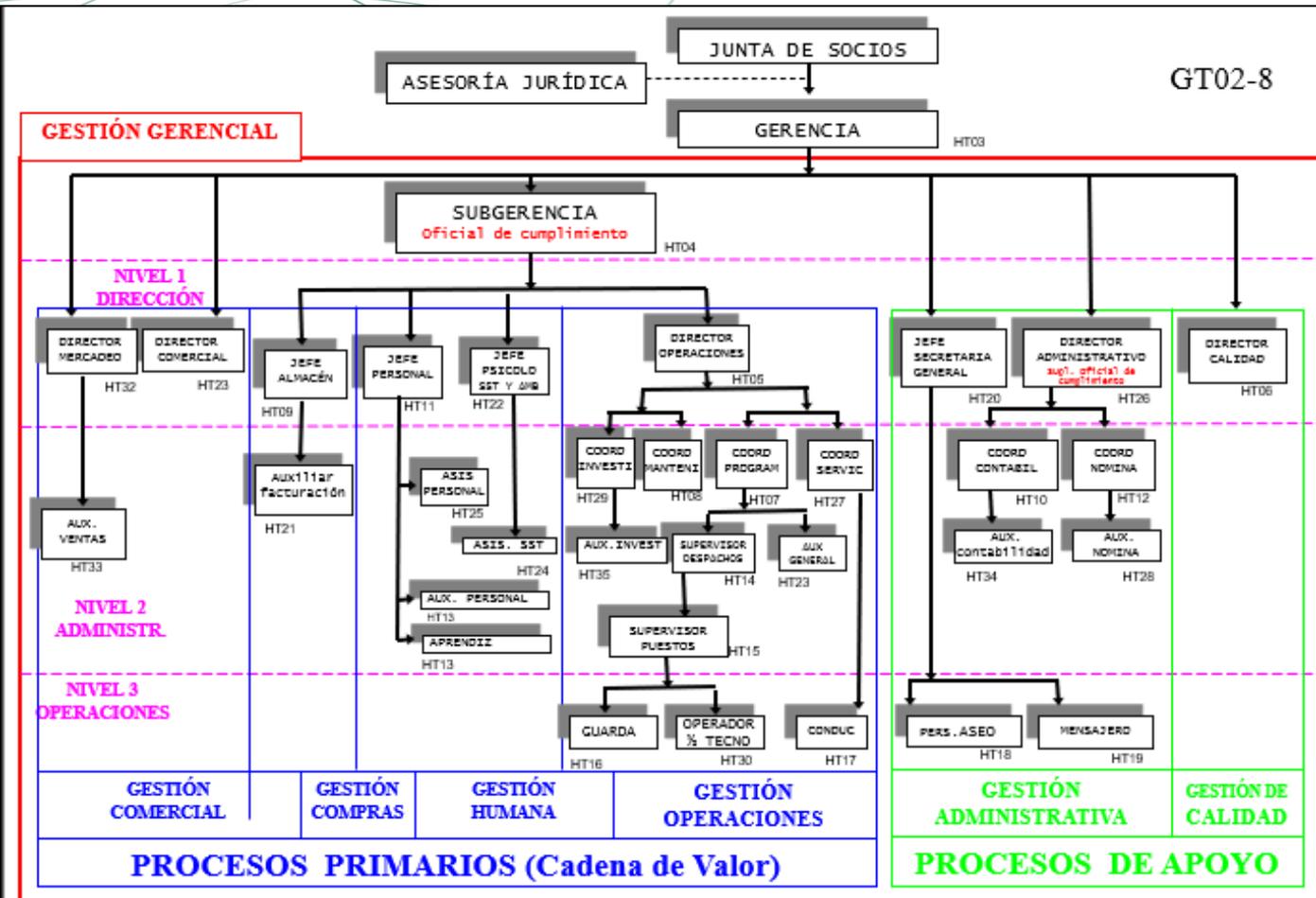
## Nuestro Código de Gobierno

Las prácticas de Buen Gobierno Corporativo constituyen para nosotros un factor determinante en la generación de credibilidad sobre la forma en que operamos, garantizando a nuestros grupos de interés la transparencia, objetividad y competitividad, y donde priman la preservación del medio ambiente, los principios éticos y de conducta, la responsabilidad social empresarial y el adecuado manejo de riesgos y compensaciones.

No recibimos ayudas por parte del Gobierno Nacional, ni este último se encuentra dentro de la estructura de Accionistas de Seguridad de Colombia Antioquia Ltda.

Contamos con el Código de Ética en el cual se establecen nuestros principios éticos y de conducta para actuar con mayor transparencia ante nuestros grupos de interés. Para más información ver [www.segdecol.com](http://www.segdecol.com).

# Nuestra estructura organica



Nuestra estructura orgánica está diseñada para asegurar que cada una de las decisiones que se tomen a nivel gerencial, sean transmitidas a cada una de las áreas y niveles de la organización, así:

**Nivel Gerencial**<sup>102-19</sup>: Se toman decisiones en aspectos económicos, ambientales y sociales.

**Nivel Directivo**<sup>102-20</sup>: Estructuran el plan de ejecución y realizan seguimiento a la ejecución de los procedimientos que facilitan el logro de los resultados y el cumplimiento de las políticas y metas organizacionales.

Jefe de Personal: Responsable de los temas sociales

Director de Calidad: Responsable de los temas ambientales

Gerencia: Responsable de los temas económicos

**Nivel Asistencial**: Ejecutan los procedimientos y aseguran la eficiencia de los mismos. Permiten garantizar a los grupos de interés el desarrollo óptimo de los procesos y respaldar la cultura y valores organizacionales.

# Iniciativas Externas



United Nations  
Global Compact

**PACTO GLOBAL:** Adheridos desde el 5 de julio del 2012, con reporte anual.



A través del Pacto Global, **Seguridad de Colombia Antioquia Ltda.** demuestra su compromiso con la contribución al logro de los OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE – ODS.

Iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas – ONU que busca poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.

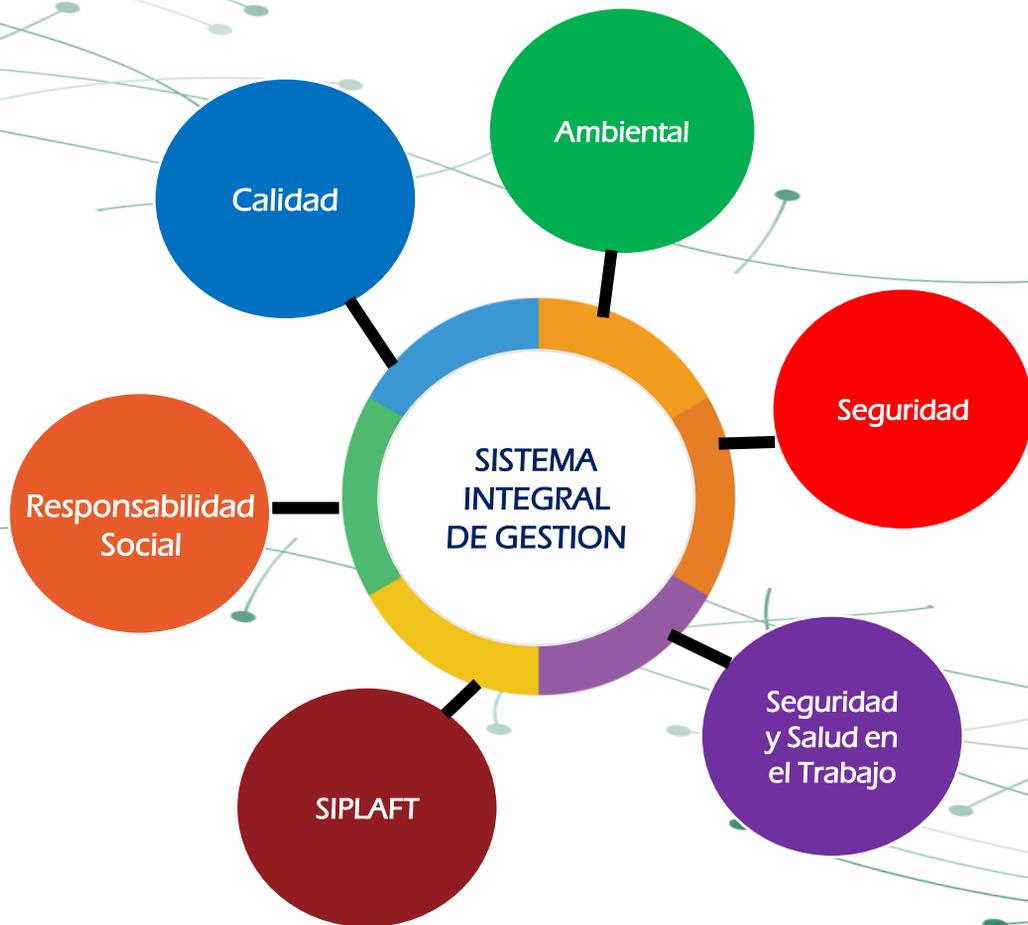
Estamos altamente comprometidos con el cumplimiento y respeto de los Derechos Humanos.



# Asociaciones

- **ICONTEC:** Instituto Colombiano De Normas Técnicas.
- **BASC:** Alianza Empresarial Para El Comercio Seguro

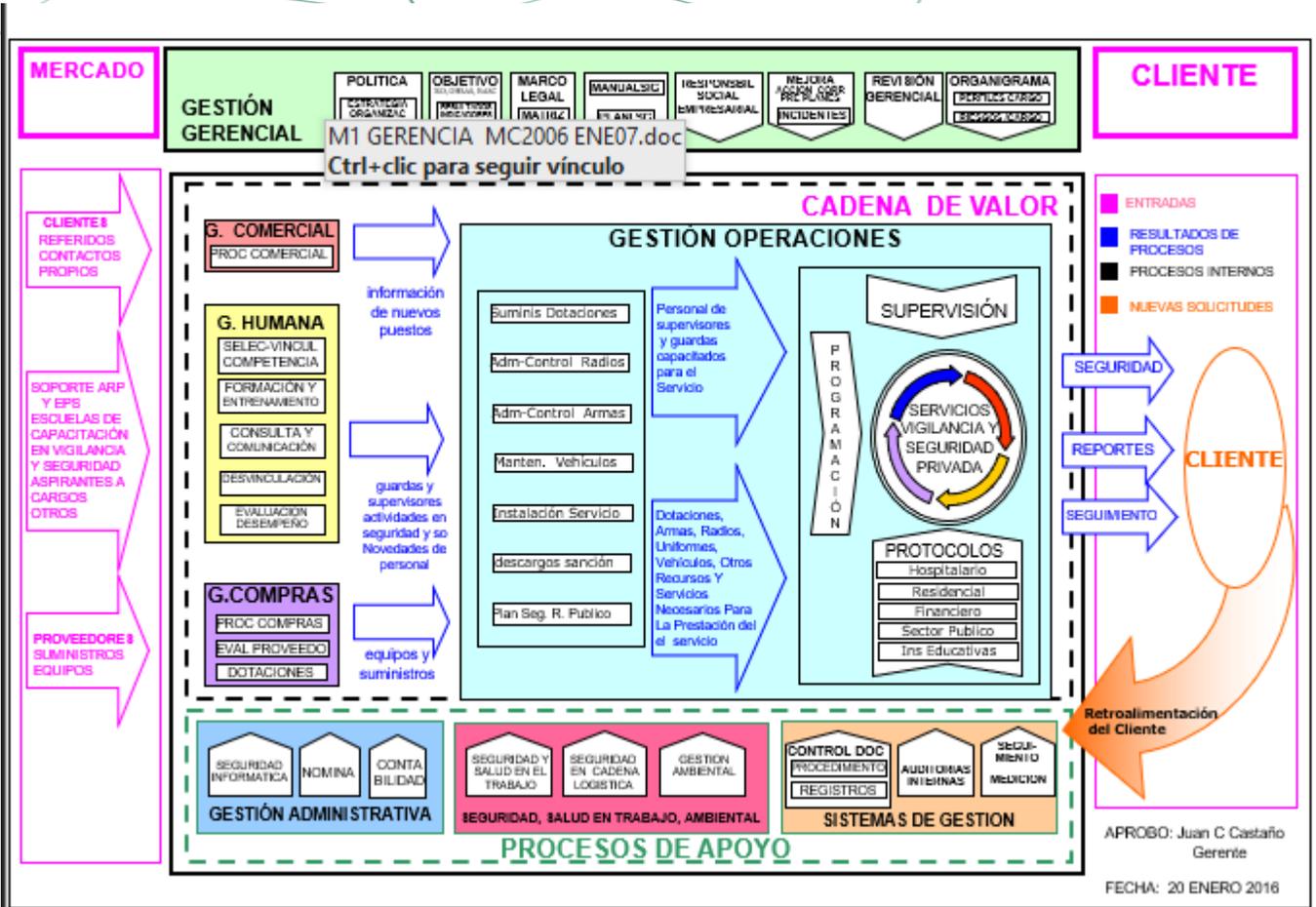
# Nuestro Sistema



El Sistema Integrado de Gestión que nuestra organización ha diseñado e implementado, aporta al mejoramiento continuo de nuestros procesos, logrando el cumplimiento de las metas establecidas y la satisfacción de nuestras partes interesadas.



# Cadena de Valor



La prestación de nuestros servicios inicia con la necesidad del cliente a través de la cual se le da conocer a la empresa y se presenta la propuesta económica. Cuando el cliente acepta la propuesta, el proceso Comercial indica a cada proceso sobre el nuevo servicio para que se inicie la gestión respectiva: Almacén, Gestión, Talento Humano y Operaciones.

Cada uno de ellos, ejecuta sus actividades teniendo en cuenta lo establecido en el Sistema Integrado de Gestión y los requisitos o necesidades específicas del cliente; hasta finalizar con la prestación del servicio.

# Nuestros Servicios



**VIGILANCIA FIJA Y MÓVIL:** Contamos con personal calificado y con gran experiencia en la labor, lo que nos permite asegurar un excelente servicio. Así mismo, contamos con herramientas humanas y tecnológicas, que apoyan la operación, lo que permite asegurar la integridad física de nuestro personal.



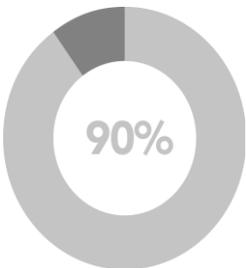
**SERVICIO DE ESCOLTA:** Nuestro personal especializado cuenta con alta experiencia en la protección a dignatarios o mercancías. Contamos con las herramientas tecnológicas para garantizar la reacción oportuna ante situaciones que se presenten durante la prestación del servicio.



**GESTION DEL RIESGO:** A través de nuestro equipo interdisciplinario, nos convertimos en unos aliados estratégicos para la identificación, evaluación y análisis de riesgos



**SEGURIDAD ELECTRONICA:** A través de nuestro aliado estratégico TELEVIGIA, prestamos el servicio de vigilancia electrónica (monitoreo de alarmas, CCTV, equipos de controles de acceso). Así mismo, realizamos estudios de seguridad a través de Drones.



De nuestros clientes pertenecen al sector del sector privado

**Tipo de clientes:** 102-6  
Industrial en general,  
Residencial,  
Bancario,  
Hospitalario,  
Instituciones gubernamentales,  
Comercial,  
Instituciones educativas,  
Universidades

# Nuestra Ubicación



ANTIOQUÍA

Medellín

## Agencias

Municipio El Retiro  
 Municipio La Ceja  
 Municipio Envigado  
 Municipio La Estrella  
 Municipio Itagüí

### Sede Principal

Carrera 43dd # 8-6 Poblado

No prestamos servicios a nivel internacional, nuestra cobertura es a nivel nacional (Colombia)

# Las cifras que alcanzamos



A diciembre de 2020 finalizamos con **503** empleados entre operativos y administrativos.



A diciembre de 2020 finalizamos con **69** servicios de vigilancia privada



A diciembre de 2020, las ventas netas fueron de finalizamos con **\$25.072.005.177**

El listado de las entidades que figuran en los estados financieros de Seguridad de Colombia Antioquia Ltda., se encuentran en la información publicada y disponible de los estados financieros de la organización. Estos documentos solo suministran información de Seguridad de Colombia Antioquia Ltda. los cuales han sido revisados por la revisoría fiscal y cumplen normas NIIF; por lo tanto, ninguna de ellas figura o ha sido excluida del contenido de la actual memoria de sostenibilidad.<sup>102-45</sup>

102-10 // 102-49

## Cambios significativos

Durante el año 2020, la organización no tuvo cambios significativos en su cadena de suministro, estructura del capital social, estructura organizacional ni con sus proveedores.

102-11

## Principio de Precaución

La organización aborda el principio de precaución a través de herramientas de gestión del riesgo a procesos, instalaciones y cargos; esto incluye:

- Riesgos a seguridad en la cadena de suministros y Continuidad de negocio ISO 28000 y BASC,
- Riesgos a responsabilidad social y Derechos humanos ISO 26000
- Riesgos a Calidad ISO 9001:2015,
- Riesgos a Gestión ambiental ISO 14001:2015,
- Riesgos a Seguridad y salud en el trabajo OHSAS 18001:2007,

Para esto aplicamos la metodología de gestión del riesgo de la norma ISO 31000

# Las cifras que alcanzamos

Durante el año 2020, se realizaron **166** vinculaciones de personal, tanto administrativos como operativos.

Toda nuestra planta de personal labora Jornada Completa. No se subcontrata el servicio de vigilancia.

A 31 de diciembre de 2020, Seguridad de Colombia Antioquia Ltda., contaba con **503** empleados, distribuidos así:

## Personal Directivo Total 33



13 Mujeres  
39%



20 Hombres  
61%

## Personal Operativo Total 470



38 Mujeres  
8%

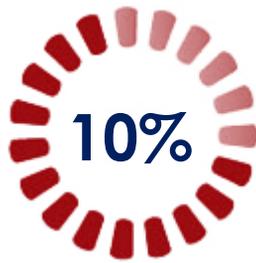


432 Hombres  
92%

La información ha sido presentada por el departamento de personal, en donde cuentan con todos los datos necesarios, y ha sido revisado por la responsable del área Jefe de Personal, y aprobado por el Subgerente



Total Hombres  
452



Total Mujeres  
51

## Contratos a término Indefinido Total 9



0 Mujeres  
0%



9 Hombres  
100%

## Contratos a término Prestación de Servicios Total 3



0 Mujeres  
0%



3 Hombres  
100%

## Contratos a término Fijo Total 491



51 Mujeres  
10%



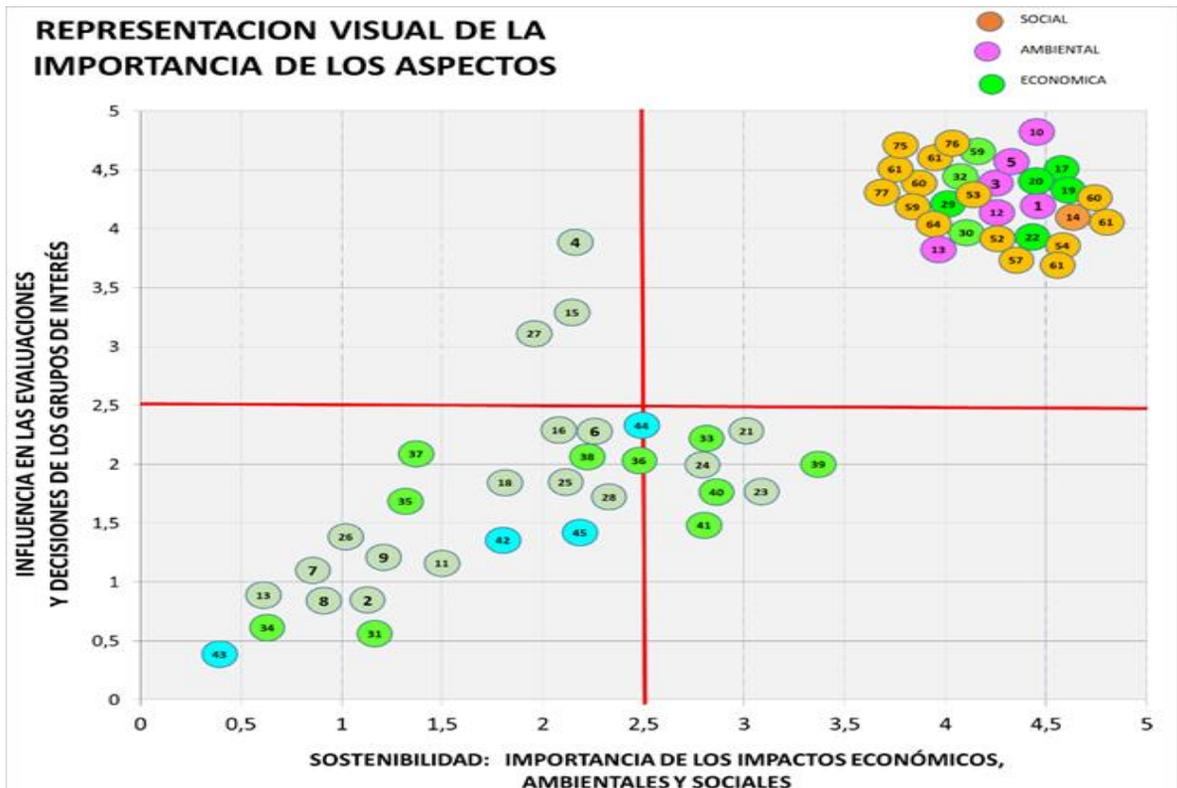
440 Hombres  
90%

El 100% de nuestros empleados se encuentran ubicados en el departamento de Antioquia

# Análisis de Materialidad

Para la determinación de materialidad nos hemos guiado siguiendo las recomendaciones de la guía GRI: Identificación y Cobertura así: Para el 2017, 2018, 2019 y 2020 mantuvimos la misma metodología para la identificación de los aspectos materiales, ya que no se presentaron cambios significativos en las partes interesadas identificadas en años anteriores; así mismo, en los intereses de éstas con la organización, el marco legal sigue vigente. La estrategia organizacional no ha presentado cambios, la estructura de gobierno sigue siendo la misma y el producto o servicios siguen siendo prestados de igual manera a los clientes. Por todo lo anterior los aspectos materiales se mantienen vigentes.

- ✓ **Primero: Identificación:** Para la identificación de los aspectos a tener en cuenta en el reporte hemos determinado para cada uno de los grupos de interés un responsable de cada una de estas relaciones para que califique el nivel de sostenibilidad y de participación de los grupos de interés.
- ✓ **Segundo: Priorización:** Para esta actividad hemos realizado la valoración de todos los aspectos materiales identificados por la empresa y a cada uno de ellos le hemos realizado una calificación de 1 a 5 para determinar el nivel de sostenibilidad y cobertura, luego hemos valorado el porcentaje de ambas variables y los que nos dan valores interiores a 50% no son tenidos en cuenta.
- ✓ **Tercero: Validación:** Para el proceso de validación la empresa aplicó los principios de exhaustividad y participación de los grupos de interés, obteniendo como resultado los aspectos materiales y su cobertura.



# Análisis de Materialidad

promedio de  
identificación y cobertura  
78,2

77,7

78,7

% EN CRITERIOS DE IDENTIFICACION :  
sostenibilidad + participación de GI

PROMEDIO DEL PORCENTAJE DE  
COBERTURA INTERNA Y EXTERNA

MATERIALIDAD

CATEGORÍA ECONÓMICA		
201 Desempeño económico	1: 201-1 Valor económico directo generado y distribuido 2: 201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	
202 Presencia en el mercado	3: 202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo	
203 Lucha contra la corrupción	4: 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción 5: 205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	
206 Competencia Desleal	6: 206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal	
CATEGORÍA AMBIENTAL		
301 Materiales	7: 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	
302 Energía	8: 302-1 Consumo energético dentro de la organización 9: 302-3 Intensidad energética 10: 302-4 Reducción del consumo energético	
	303 Agua	11: 303-1 Extracción de agua por fuente
	305 Emisiones	12: 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) 13: 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) 14: 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI generar energía (alcance 2) 15: 305-5 Reducción de las emisiones de 16GEI
Cumplimiento regulatorio	16: 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	
CATEGORÍA SOCIAL		
401 Empleo	17: 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	
402: relaciones trabajador empresa	18: 402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	
403: Seguridad y salud en el trabajo	19: 403-1 Representación trabajadores en comités formales trabajador-empresa SST 20: 403-2 Tipos y tasas de accidentes s, enfermedades, días, absentismo, muertes	
404: Formación Y Enseñanza	21: 404-1 Media de horas de formación al año por empleado 22: 404-2 Programas para mejorar las aptitudes y programas de ayuda a la transición 23: 404-3 Porcentaje que reciben evaluaciones desempeño y desarrollo profesional	
406: No discriminación	24: 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	
408: Trabajo Infantil	25: 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo de trabajo infantil	
409: Trabajo Forzoso u Obligatorio	26: 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de trabajo forzoso	
410: Prácticas en seguridad	27: 410-1 Personal de seguridad capacitado en derechos humanos	
412: Evaluación De Derechos H.	28: 412-2 Formación de empleados en derechos humanos	
417: Marketing Y Etiquetado	29: 417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	
418: Privacidad del cliente	30: 418-1 Reclamaciones por violaciones de privacidad y pérdida de datos del cliente	
419: Cumplimiento Socioeconómico	31: 419-1 Incumplimiento de leyes y normativas en los ámbitos social y económico	

72,2	75,0	73,6
72,2	90,0	81,1
66,7	85,0	75,8
86,7	50,0	68,3
72,2	60,0	66,1
61,3	90,0	75,7

86,0	80,0	83,0
89,3	90,0	89,6
89,3	85,0	87,1
86,0	90,0	88,0
86,0	85,0	85,5
79,4	80,0	79,7
79,4	90,0	84,7
79,4	60,0	69,7
73,0	60,0	66,5
73,0	60,0	66,5

73,0	100,0	86,5
73,0	100,0	86,5
72,8	80,0	76,4
73,0	80,0	76,5
79,4	70,0	74,7
79,4	80,0	79,7
79,4	60,0	69,7
79,4	90,0	84,7
79,4	90,0	84,7
79,4	70,0	74,7
79,4	80,0	79,7
79,4	60,0	69,7
76,2	90,0	83,1
76,2	90,0	83,1
76,2	70,0	73,1

# Lista de Aspectos Materiales

## ASPECTOS RELEVANTES

### CATEGORÍA ECONÓMICA

Desempeño económico	Interna	<b>201-1</b> Valor económico directo generado y distribuido <b>201-3</b> Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación
Presencia en el mercado	Interna	<b>202-1</b> Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo
Lucha contra la corrupción	Interna y Externa	<b>205-1</b> Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción <b>205-3</b> Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas
Competencia Desleal	Externa	<b>206-1</b> Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal

### CATEGORÍA DESEMPEÑO AMBIENTAL

Materiales	Interna	<b>301-1</b> Materiales utilizados por peso o volumen
Energía	Interna	<b>302-1</b> Consumo energético dentro de la organización <b>302-3</b> Intensidad energética <b>302-4</b> Reducción del consumo energético
Agua	Interna	<b>303-1</b> Extracción de agua por fuente
Emisiones	Interna	<b>305-1</b> Emisiones directas de GEI (alcance 1) <b>305-2</b> Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) <b>305-4</b> Intensidad de las emisiones de GEI generar energía (alcance 2) <b>305-5</b> Reducción de las emisiones de 16GEI
Cumplimiento regulatorio	Externa	<b>307-1</b> Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental

# Lista de Aspectos Materiales

## ASPECTOS RELEVANTES

### CATEGORÍA DESEMPEÑO SOCIAL

Empleo	Interna	<b>401-1</b> Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal
Relaciones trabajador empresa	Interna	<b>402-1</b> Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales
Seguridad y salud en el trabajo	Interna	<b>403-1</b> Representación trabajadores en comités formales trabajador-empresa SST <b>403-2</b> Tipos y tasas de accidentes, enfermedades, días, absentismo, muertes
Formación y Enseñanza	Interna	<b>404-1</b> Media de horas de formación al año por empleado <b>404-2</b> Programas para mejorar las aptitudes y programas de ayuda a la transición <b>404-3</b> Porcentaje que reciben evaluaciones de desempeño y desarrollo profesional
No discriminación	Interna	<b>406-1</b> Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas
Trabajo Infantil	Interna y Externa	<b>408-1</b> Operaciones y proveedores con riesgo de trabajo infantil
Trabajo Forzoso u Obligatorio	Interna y Externa	<b>409-1</b> Operaciones y proveedores con riesgo significativo de trabajo forzado

# Lista de Aspectos Materiales

## ASPECTOS RELEVANTES

### CATEGORÍA DESEMPEÑO SOCIAL

Prácticas en seguridad	Interna	<b>410-1</b> Personal de seguridad capacitado en derechos humanos
Evaluación De Derechos Humanos	Interna	<b>412-2</b> Formación de empleados en derechos humanos
Marketing Y Etiquetado	Externa	<b>417-3</b> Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing
Privacidad del cliente	Externa	<b>418-1</b> Reclamaciones por violaciones de privacidad y pérdida de datos del cliente
Cumplimiento Socioeconómico	Externa	<b>419-1</b> Incumplimiento de leyes y normativas en los ámbitos social y económico

# Nuestro Grupos de Interés

Continuamos fortaleciendo nuestra relación con los grupos de interés y nos preocupamos por conocer lo que piensan acerca de nuestra gestión e interacción con ellos. Por esta razón, realizamos una consulta en la que queremos resaltar las opiniones de las comunidades cercanas a nuestros proyectos y operación en la prestación de servicios de vigilancia.

Con nuestras partes interesadas hemos interactuado desde hace más de 9 años con un enfoque socialmente responsable, en este tiempo ya hemos construido una herramienta que nos permite diagnosticar los puntos sensibles en responsabilidad social y de allí, nuestro interés en que sean las personas que están en ese entorno quienes nos suministren información respecto a sus expectativas y necesidades frente al servicio que prestamos. En el año 2019 realizamos una nueva metodología, la cual ha sido documentada, dando como resultado la inclusión de un mayor número de grupos de interés; esta metodología incluye un análisis de 360 grados, y contempla el impacto de doble vía de la organización y sus partes interesadas. Para el 2018 y 2019 mantuvimos la misma metodología, ya que no se presentaron cambios significativos en las partes interesadas identificadas en años anteriores; asimismo, en los intereses de éstas con la organización. En 2020 se realizan nuevamente las exploraciones a clientes proveedores y empleados, que constituyen los grupos de interés que se ven directamente afectados por las decisiones y acciones de la organización. A continuación, presentamos los grupos de interés vigentes para la organización:



**TRIADA de priorización de partes interesadas según la representatividad, relevancia e impactos**

# Nuestro Grupos de Interés

**EXPLORACIÓN Y SEGUIMIENTO:** El comité de ética y RSE, cada fin de año realiza la revisión gerencial y con esta información califica el desempeño del sistema y determina si es pertinente realizar la identificación, análisis y valoración de impactos a las partes interesadas. Para el año 2020 trabajamos con los resultados de exploración vigentes, debido a que las metas se han cumplido y no identificamos cambios en las partes interesadas, ni en el entorno, y mucho menos en sus expectativas manifiestas al comité de ética y RSE.

**Validación De Exploraciones** <sup>102-43</sup>: Para conocer las expectativas e intereses de las partes interesadas, se realizan encuestas en donde se consulta cómo es la situación o percepción frente a las diferentes materias fundamentales de la norma ISO 26000, para la realización de la exploración el comité de ética y RSE, se determina la pertinencia de las exploraciones presentadas por el representante de la Gerencia en RSE, el comité realiza los ajustes y determina el formato final de las Exploraciones en RSE GEF-03.

PARTES INTERESADAS	HERRAMIENTAS DE RELACIONAMIENTO	FRECUENCIA	RESPONSABLE
<b>Clientes</b>	Exploración clientes	Anual	Subgerente
	Visita de seguimiento		
	Inspección de seguridad		
	Encuesta de satisfacción		
<b>Proveedores</b>	Reporte sostenibilidad	Anual	Jefe almacén
	Exploración a proveedores		
	Evaluación de proveedores		
	Visitas de seguimiento		
	Acuerdo de seguridad		
<b>Empleados</b>	Reporte sostenibilidad	Anual	Subgerente
	Evaluación de desempeño	Mensual	Jefe de personal
	Comité de ética		
	Comité de SST		
<b>Familias</b>	Estudio sociodemográfico	Anual	Jefe de personal

# Nuestro Grupos de Interés

## Respuesta a las expectativas de las partes interesadas

Para dar respuesta a las expectativas de las partes interesadas hemos construido los siguientes planes de mejoramiento que siguen estructuras metodológicas bajo el modelo P, H, V, A, con la siguiente estructura estratégica de objetivos y sus respectivas herramientas de medición de la gestión:

DIMENSIÓN	#	EXPECTATIVA	SUBGRUPOS IMPACTADOS	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA	OBJETIVOS
ECONÓMICA	1	PROFESIONALIZACIÓN	Cientes guardas, directores de procesos, empleados - proveedores	Subgerencia Jefe personal	Plan de mejora profesionalización	Incrementar formación académica tercero de bachillerato (8 grado) Implementar un plan de carrera en la organización
	2	AHORRO PROGRAMADO Y VIVIENDA	Accionistas, gerencia subgerencia guardas, directores de procesos, empleados - proveedores	Subgerencia Jefe personal	Plan de mejora ahorro programado y vivienda	Incrementar el número de aspirantes Incrementar el número subsidios para vivienda otorgados
AMBIENTAL	6	GESTIÓN AMBIENTAL	Sociedad o Comunidad cercana - lejana empleados oficinas puestos vigilancia supervisores accionista gerencias subgerencia	Representante de seguridad y salud en el trabajo	Plan de mejora gestión ambiental	Aire: reducir al mínimo el consumo de combustible Papel: reducir al mínimo el consumo de papel Agua: reducir consumo de agua Energía: reducir consumo de electricidad Maximizar recursos por venta de residuos Reducir al mínimo la generación de co2

# Nuestro Grupos de Interés

DIMENSIÓN	#	EXPECTATIVA	SUBGRUPOS IMPACTADOS	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA	OBJETIVOS
SOCIAL	3	INCENTIVOS	Empleados	Representante de seguridad y salud en el trabajo	Programa de incentivos	<p>Familia: contribuir a la salud mental de los guardas y su núcleo familiar</p> <p>Alimentación: contribuir e incentivar los adecuados hábitos alimenticios en el personal de Sedecol</p> <p>Tener actividades dirigidas al mejoramiento de la calidad de vida de los empleados y sus familias.</p> <p>Salud: incentivar la prevención de posibles enfermedades comunes a través del boletín y la jornada de la salud</p> <p>Recreación: fomentar actividades recreativas y deportivas en los empleados</p> <p>Empleo: asegurar que se mantengan los puestos de trabajo cumpliendo con toda la legislación y requisitos laborales</p> <p>Garantizar que cada guarda tenga un descanso básico que permita compartir e integrar la unidad familiar.</p>

# Nuestro Grupos de Interés

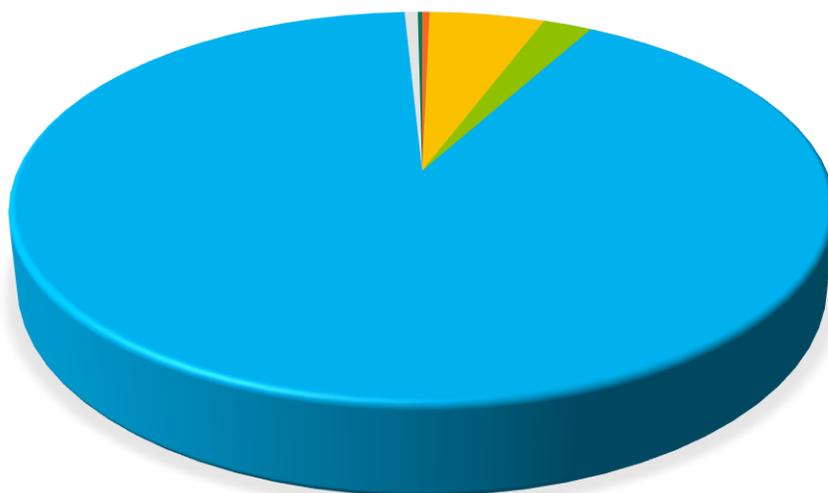
DIMENSIÓN	#	EXPECTATIVA	SUBGRUPOS IMPACTADOS	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA	OBJETIVOS
SOCIAL	4	SEGURIDAD –SALUD EN EL TRABAJO	Empleados	Representante de seguridad y salud en el trabajo	Sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional	Mejorar ergonomía Asegurar control visual: salud visual: concientizar al personal con problemas visuales en la importancia de la intervención de su patología Reducir % de ausentismo Reducir enfermedades generales Promoción y prevención vida saludable físico-mental Reducir el riesgo mecánico con armas de fuego Reducir el riesgo manejo vehicular seguro Reducir el riesgo publico Reducir accidentalidad Reducir la tasa de accidentalidad Reducir promedio de evaluación de riesgo Mejorar plan de evacuación OHSAS Asegurar inspección de sitios de trabajo asegurar seguridad en puestos cliente incrementar el número de inspecciones de seguridad realizadas
	5	DERECHOS HUMANOS	Sociedad Comunidad cercana - Lejana empleados oficinas puestos vigilancia supervisores accionista gerencias subgerencia	Jefe de recursos humanos	Respeto a los derechos humanos asegurar que	Suministrar formación al 100% de los empleados Asegurar que no se presenten casos de violación de los derechos humanos Reducir el riesgo de eventos a derechos humanos

\*\*Fuente propia

# Nuestro Grupos de Interés

## Desarrollo de Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de los grupos de interés

DESCRIPCIÓN	BENEFICIARIOS	COBERTURA # de beneficiarios	IMPACTO inversión por beneficiarios	TOTAL INVERSIÓN
Cumpleaños	Personal administrativo y operativo (supervisores)	19	\$17.750	\$337.250
Seguro de vida	Administrativos y sus esposas (voluntario)	505	\$10.400	\$5.252.000
Servicios exequiales	100% empleados	1	\$2.223.000	\$2.223.000
Formación guardas empleabilidad	Personal operativos guardas y supervisores	714	\$123.385	\$88.096.983
Parqueadero de moto	Administrativos con vehículo	12	\$50.000	\$600.000
Preparación retiro laboral	Empleados en proceso de retiro por jubilación	2	\$97.500	\$195.000
<b>TOTAL INVERSIÓN</b>		<b>1.253</b>		<b>\$96.704.233</b>



- Cumpleaños
- Seguro de vida
- Servicios exequiales
- Formación guardas empleabilidad
- Parqueadero de moto
- Preparación retiro laboral

# Acuerdos de Asociación

Seguridad de Colombia Antioquia Ltda., dentro de su Reglamento Interno de Trabajo, declara que todos nuestros empleados sin excepción se encuentran en plena libertad para asociarse o formar convenios colectivos, sindicatos, fondo de empleados así mismo de permanecer o retirarse de ellos en cualquier momento.

Actualmente nuestra organización NO cuenta con empleados adscritos a sindicatos de industria o base, así como tampoco a ningún convenio colectivo u asociación.



# Gestión del Riesgo

Nuestra gestión del Riesgo está estructurada de forma tal que se analiza el impacto de nuestros servicios en cada uno de los grupos de interés a nivel SOCIAL, AMBIENTAL, SEGURIDAD y ECONOMICO.

Para ello, contamos con una Matriz de Riesgos donde se realiza la identificación, análisis, evaluación y tratamiento de cada uno de los riesgos identificados. Esto está a cargo de la Subgerencia de la organización y es divulgada a nuestros grupos de interés.



# Gestión del Riesgo

## RIESGOS ECONOMICOS

### **Demanda**

Se presenta cuando se generan incumplimientos legales y contractuales y la contraparte recurre a instancias judiciales.

### **Celebración Indevida de Contratos**

Se presenta cuando se realiza contratación con clientes que no son confiables.

### **Falsificación de Documentos**

Se presenta cuando el cliente o proveedor presenta documentos falsos ya sea documentos de constitución o estados financieros.

### **Fraude**

Se presenta cuando los clientes aumentan los precios de la cotización del servicio.

### **Desacierto error**

Se presenta cuando por parte de los clientes y/o el empleado de Segdecol se suministra información alterada o errónea para la cotización del servicio.

### **Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo**

Se presenta cuando un cliente/proveedor/empleado realiza actividades de lavado de activos o financiación del terrorismo usando servicios de vigilancia y seguridad privada.

### **Incumplimiento**

Se presenta cuando un cliente/proveedor/empleado/gobierno corporativo no cumple con los requisitos legales o contractuales.

# Gestión del Riesgo

## RIESGOS SOCIALES

**Soborno** Se presenta cuando mediante la entrega de dádivas se busca comprometer al encargado de la verificación de antecedentes el no reportar ante la empresa las novedades encontradas.

**Falsificación de Documentos** Se presenta cuando el empleado presenta documentos falsos para su contratación.

**Incumplimiento** Se presenta cuando la empresa no cumple con los Derechos humanos ni permite el desarrollo ni crecimiento profesional.

**Discriminación** Se presenta cuando la organización hace diferencias entre los empleados por raza, creencias, preferencias sexuales, edad, etc.

## RIESGOS AMBIENTALES

**Agotamiento de los recursos** Se presenta cuando el desarrollo de los servicios que ofrece la empresa agotan los recursos naturales (agua).

**Contaminación** Se presenta cuando el desarrollo de los servicios que ofrece la empresa impactan negativamente a los recursos naturales (agua, suelo, aire).

**Incumplimiento** Se presenta cuando la empresa no cumple con los requisitos legales en materia ambiental.

# Dimensión Económica



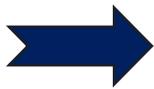
# Dimensión Económica

Durante el año 2020 la organización vivió unos momentos difíciles a partir del segundo trimestre. Cuando el Gobierno Nacional decretó el aislamiento obligatorio, eso generó la suspensión temporal de varios servicios y que muchos de nuestros vigilantes quedaran al interior de la empresa como “Disponibles”.

A pesar de esto, la organización decidió no suspender contratos de trabajo a nuestros vigilantes y apoyar a nuestros clientes con la ampliación de los plazos de pago de las facturas emitidas por causa de la prestación del servicio. Así mismo, la organización veló por apoyar a sus empleados con sus planes de bienestar, específicamente de jubilación, y asegurar no pagar salarios por debajo de lo establecido legalmente.



Ingresos Operacionales por **\$25.072.005.177**, representados en 80 clientes en promedio durante el año.



5 nuevos clientes contratados durante el 2020: Municipio La Estrella, ESO, Conjunto Residencial Plaza Veracruz, Norteamérica.



Se realizó acompañamiento a todos los clientes con el fin de apoyarlos durante la contingencia y verificar necesidades adicionales con respecto a la prestación del servicio.



# Dimensión Económica

## LOGROS AÑO 2020

Estabilidad financiera de la organización a pesar del Estado de Emergencia a raíz del Covid-19

Incremento del 2,05% del valor económico generado con respecto al año 2019.

Incremento del 23,74% del valor económico distribuido con respecto al año 2019.

## RETOS AÑO 2021

Incremento de la participación en el sector público.

Crear un mejor posicionamiento de los servicios conexos (poligrafías, estudios de seguridad, etc.)

Ampliar la prestación del servicio de vigilancia a nivel nacional.

Lograr la fidelización de los clientes actuales, a través de las renovaciones de los contratos.

# Valor económico directo generado y distribuido 201-1

DATOS DEL PERIODO ANALIZADO AÑO 2020	2020	2019
% VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	91,17%	92,72%
ESTRATEGIA 2020	92,72%	89,90%
% VALOR ECONÓMICO RETENIDO	8,83%	7,28%
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	\$22.902.269.102	\$22.820.921.116
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	\$2.217.496.451	\$1.791.964.580
A) VALOR ECONÓMICO GENERADO	\$25.119.765.553	\$24.612.885.696
<b>DISTRIBUCIÓN DEL VALOR ECONÓMICO CREADO</b>		
B) COSTOS OPERATIVOS PAGOS A PROVEEDORES	\$2.252.339.022	\$2.401.830.480
C) SALARIO Y BENEFICIOS SOCIALES GTO PERSONAL "ADM OP"	\$20.520.628.945	\$20.220.179.064
D) PAGOS A PROVEEDORES DE CAPITAL	1,49%	0
E) PAGOS AL GOBIERNO	\$129.301.135	\$198.911.572
VALOR ECONÓMICO RETENIDO PARA SOCIOS	\$2.217.496.451	\$1.791.964.580

Los resultados financieros expuestos en el informe comparativo son tomados de los balances generales, periodo 2019 – 2020.

**Fórmula:**

$1 - (\text{Ingresos Operacionales 2020} / \text{Ingresos Operacionales 2019}) * 100\%$

**Fuente:**

Estados Financieros

**Unidad de Medida:**

Porcentaje

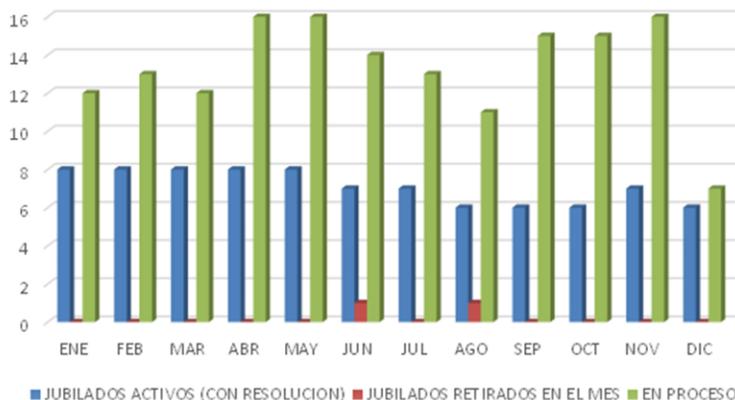
**Frecuencia:**

Anual



# Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación 201-3

Personal jubilado o en proceso



TOTAL INVERSIÓN

\$1.681.294.604

- El nivel de participación en los planes de retiro, como la participación en programas obligatorios o voluntarios, programas regionales o nacionales o programas con un impacto financiero: la organización cuenta con el programa de retiro laboral con el apoyo con las cajas de compensación, la asistencia a estos programas es voluntaria.
- El 100% de los empleados que tiene derechos a una jubilación la disfrutan.
- Los cargos críticos cuentan con un plan de entrenamiento del nuevo empleado que recibe al personal que se está jubilando, y se permite que estos empleados continúen trabajando como: jefe de contabilidad, jefe de compras y guardas (8) que por su buen desempeño el cliente solicita su permanencia, todos estos ya jubilados continúan en la organización.
- La empresa aporta el 12% del IBC de forma mensual y el empleado el 4%.

**Fórmula:**

Valor pagado por concepto de Aportes a Fondo de Pensiones

**Fuente:**

Planillas de seguridad social / Estados Financieros

**Unidad de Medida:**

Moneda colombiana

**Frecuencia:**

Anual

# Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local 202-1

## DATOS DEL PERIODO ANALIZADO AÑO 2020

Valor Hora Según SMMLV		\$ 3.657,51											
PROMEDIO		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEM	OCT	NOV	DIC
RELACION		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
PROMEDIO HOMBRE Y MUJERES		\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51
PROMEDIO		todas las operaciones relacionadas con el objeto de la organización (Prestación de Servicios de Vigilancia), no se tiene ningún trabajador fuera de esa actividad bajo ninguna clase de contrato o relación laboral y todos están dentro del marco legal colombiano con un SMMLV como base mínima.											
HOMBRES - (OPERATIVOS)	691	722	727	719	752	744	727	717	695	686	691	687	424
VALOR HORA	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51
MUJERES - (OPERATIVOS)	69	61	63	63	75	74	73	77	76	77	76	72	40
VALOR HORA	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51	\$ 3.657,51
PERSONAL ADMINIS.O	40	40	39	39	39	39	40	40	40	40	40	39	39
TOTAL PERSONAL	799	823	829	821	866	857	840	834	811	803	807	798	503
<b>a</b>	a. Cuando una proporción significativa de los empleados recibe su salario en función de las reglas sobre salarios mínimos, se debe informar del ratio del salario de categoría inicial por sexo en las ubicaciones con operaciones significativas y el salario mínimo.										1,00		
<b>b</b>	b. Cuando una proporción significativa de los trabajadores (excluidos los empleados) que llevan a cabo las actividades de la organización recibe su salario en función de las reglas sobre salarios mínimos, se describen las medidas tomadas para determinar si a estos trabajadores se les paga por encima del salario mínimo.										la base para todos los trabajadores es el smmlv , ninguno está por debajo de este valor		
<b>c</b>	c. Si el salario mínimo local no existe o es variable en las ubicaciones con operaciones significativas por sexo. En caso de que sea posible usar diferentes mínimos como referencia, se debe informar del salario mínimo que se utiliza.										No es posible usar diferentes mínimos como referencia, la base para todos los trabajadores es el smmlv , ninguno está por debajo de este valor		
<b>d</b>	d. La definición utilizada para "las ubicaciones con operaciones significativas".										Prestación de Servicios de Vigilancia		

- ✦ El 95.3% de nuestros empleados es remunerado mediante la legislación de salario mínimo legal vigente para Colombia (resolución 2360 del 26 dic. 2019). el 4.7% tienen un salario superior al smlv
- ✦ El 90.8% de los salarios de la organización son pagados a hombres y el 9.11% es pagado a mujeres
- ✦ En la organización el 100% de los hombres y el 100% de las mujeres tienen un salario inicial estándar no inferior del salario mínimo local. (ver tabla)
- ✦ El 100% de las operaciones se hace en Colombia con los estándares del salario mínimo local
- ✦ El valor básico de una hora es \$3.657.51 para el año 2020 (resolución 2360 del 26 dic. 2019)
- ✦ El promedio de contratación de personal femenino es menor que el masculino porque los clientes exigen el perfil masculino para esta profesión
- ✦ El promedio de contratación de personal femenino es menor que el masculino porque los clientes exigen que la labor de la mujer sea diurna
- ✦ En porterías, recepción y horarios de oficina, porque en la noche es de mucho riesgo para la mujer

### Fórmula:

Valor hora pagado /  
valor hora mínimo  
(\$3.657,51)

### Fuente:

Software de Nómina  
Segurion

### Unidad de Medida:

Número

### Frecuencia:

Anual

# Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción 205-1

# 100

De Nuestros procesos y los puestos de nuestros clientes han sido evaluados en el riesgo de corrupción durante los años 2019 y 2020

**Fórmula:**

No. Procesos /  
Clientes con  
gestión de riesgo  
en corrupción

**Fuente:**

Matrices de Riesgo

**Unidad de****Medida:**

Número

**Frecuencia:**

Anual

- La única sede es la ubicada en Medellín y cuenta con gestión de riesgos de todos los procesos, lo que nos da 100% de procesos con gestión de riesgos anticorrupción, y tratamiento a los procesos y también el 100% de las operaciones de servicios de vigilancia y cuenta evaluación de riesgos de corrupción.
- Se realizó capacitación a todo el personal operativo a través del módulo metodológico diseñado para la socialización, aprendizaje y evaluación para la prevención de la corrupción.
- La comunicación y divulgación se realiza al 100% de empleados cliente y proveedores a través del boletín que se envía por correo electrónico a cada uno de ellos. Y todos se encuentran en Antioquia.
- El órgano de gobierno conformado por los directores y jefes de área recibieron formación y divulgación de las políticas anticorrupción. Que representan el 100%, todos ellos en Medellín en la sede principal.
- Se socializó el tema con los clientes y se divulgó al 100% de clientes y proveedores el conocimiento sobre SIPLAFT y la autorización para el uso de datos personales.

## Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas 205-3

Seguridad de Colombia Antioquia Ltda. está comprometida con una gestión de transparencia, mediante el fortalecimiento de nuestro Sistema de Control y Seguridad para prevenir delitos como el fraude y corrupción.

Para combatir la corrupción en sus diversas manifestaciones contamos con una campaña para prevenir, detectar y responder ante los casos que puedan presentarse, además del Código de Ética, Código de Buen Gobierno y la Política de Anticorrupción.

Estrategias para prevenir la corrupción:

Línea de transparencia // Página Web // Correo electrónico corporativo

**Fórmula:**

No. De casos en  
corrupción

**Fuente:**

Informes de quejas

**Unidad de****Medida:**

Porcentaje

**Frecuencia:**

Anual

# Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia 206-1



## De casos de competencia desleal durante los años 2019 y 2020

- Seguridad de Colombia Antioquia Ltda, trabaja con base en las tarifas establecidas por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, NUNCA por debajo. Esto nos permite generar igualdad de los servicios y precios a cotizar al cliente.
- Nuestro valor agregado se ve reflejado en la calidad de nuestro servicio y el seguimiento permanente del área de Operaciones, garantizando siempre la satisfacción de los usuarios.

**Fórmula:**

No. De Acciones  
Jurídicas por  
competencia desleal

**Fuente:**

Base de Datos de  
Incidentes

**Unidad de Medida:**

Número

**Frecuencia:**

Anual

# Dimensión Ambiental



# Dimensión Ambiental

En Seguridad de Colombia Antioquia Ltda, promovemos el uso óptimo de los recursos naturales a través de capacitaciones y sensibilizaciones a todo nuestro personal administrativo y operativo.

Somos conscientes que la prestación de nuestro servicio de vigilancia genera impacto en las instalaciones de nuestros clientes, por eso nuestros vigilantes son capacitados permanentemente en la disposición adecuada de residuos, actividades para el ahorro de energía y agua.



Durante el año 2020, seguimos trabajando en lograr la certificación ISO 14001:2015, lo que corrobora el compromiso de la organización con el medio ambiente.

Trabajamos en la identificación de nuestros aspectos e impactos ambientales y en establecer acciones para mitigar o reducir dicho impacto.

Durante esta identificación, se ha determinado que el mayor impacto lo genera la emisión de CO<sub>2</sub> por nuestros vehículos propios y subcontratados (supervisores y ejecutivos), es por ello que a finales del año 2020, se renovaron los vehículos gerenciales por vehículos eléctricos, permitiendo que la huella de carbono de nuestra flota propia se redujera a 0.

# Dimensión Económica

## LOGROS AÑO 2020

Continuar con la certificación ISO 14001:2015

Implementación de Minutas virtuales, disminuyendo el uso del papel

Renovación vehículos gerenciales a eléctricos

Compensación del 100% de las TonCo2 generadas.

Capacitaciones a través de plataformas virtuales

Alertas tempranas a los clientes sobre fugas en Visitrack

## RETOS AÑO 2021

Continuar con la certificación ISO 14001:2015

Sistematización de los procesos de Programación y Talento Humano

Medición de Huella de Carbono y compensar el 100% de las TonCo2 generadas

Programa de reconocimiento al transporte sostenible.

Campañas sociales de disposición de residuos, como TAPAS PARA SANAR.

Continuar con las capacitaciones y sensibilizaciones a todo el personal.

# Materiales utilizados por peso o volumen

301-1

TIPO DE MATERIAL	VARIABLE	TOTAL KG 2020	TOTAL KG 2019
<b>MATERIAL RENOVABLE</b>	Kg de pantalones	522,2	
	Kg de camisa	273,6	
	Kg Chaquetas	905,0	
	Kg de zapatos	1.467,2	
	Kg resma papel	319,2	
<b>TOTAL MATERIAL RENOVABLE</b>		<b>3.487,23</b>	<b>3.691,6</b>
<b>MATERIAL NO RENOVABLE</b>	gasolina (en kg)	<b>11.199,81</b>	<b>8.736,87</b>
<b>TOTAL MATERIAL UTILIZADO</b>		<b>12.224,1</b>	<b>14.747,3</b>
<b>FUERZA EFECTIVA (Prom)</b>		<b>812,4</b>	<b>844</b>
<b>Kg por Fuerza Efectiva</b>		<b>1,25</b>	<b>1,46</b>

**Fórmula:**

Total peso en kg de materiales renovables/no renovables

**Fuente:**

Facturas de compra de dotación, papel

**Unidad de Medida:**

Kilogramos

**Frecuencia**

Anual

**Factor de conversión gasolina**

1 Lt de Gasolina = 0,68 kg

Reducción del  
14% en los  
materiales  
utilizados

# Consumo energético dentro de la organización 302-1

## Intensidad energética 302-3

### Reducción del consumo energético 302-4

Tipo de Energía	Total GJ 2020	Total GJ 2019	Variación consumo
Energía de Combustibles	411.312,69	490.782,28	▼ 16,19%
Energía Eléctrica	75,3	71,3	▲ 5,61%
Total Consumo de Energía	411.388	490.853,59	▼ 16,19%
Promedio fuerza efectiva	812	844	▼ 3,7%
Promedio puestos de vigilancia	212	208	▲ 1,9%
Consumo energía por empleado	506,63 GJ/Empleado	581,58 GJ/Empleado	▼ 12,88%
Consumo energía por puesto de vigilancia	1.940,509 GJ/Puesto	2359,87 GJ/Puesto	▼ 17,77%

#### Fórmulas:

Consumo total de energía (kwh o galones) \* Factor de conversión (0,0036 GJ o 131,76 GJ)

#### Fuentes:

Cuenta de servicios públicos,  
Facturas de tanqueo de gasolina

#### Unidad de Medida:

Gigajulius

#### Frecuencia

Anual

#### Factor de conversión

1 Galón de Gasolina = 131,76 GJ

1 Kwh = 0,0036 GJ



Durante el año 2020 se redujo el 16,19% del total de consumo de energía mientras que el 2019 hubo una reducción del 4,8%.

Esto demuestra la eficacia de las acciones de reducción de consumo de energía implementadas.

# Interacción con el agua como recurso compartido

## 303-1

El consumo de agua al interior de la sede administrativa sólo es a través de los suministros municipales de agua en la ciudad (Empresas Públicas de Medellín – EPM -). Al igual, el vertimiento se hace a través de la red de alcantarillado de EPM.

No se realiza consumo de agua por otro tipo de fuentes.

La evaluación del impacto de nuestra organización relacionadas con el agua se realiza a través de la medición mensual de consumo que realiza EPM a través de los contadores dispuestos en la sede.

Durante el año 2020, apoyamos a nuestros clientes en el consumo razonable del agua a través de sensibilizaciones a nuestro personal de vigilancia y el reporte de fugas detectadas a través de las Alertas Tempranas del software Visitrack.

No contamos con grupos de interés que generen impactos significativos en el agua

**Actividades de Impacto:**

- Uso de las unidades sanitarias en la sede principal y en cada uno de los puestos de vigilancia





# Emissiones directas e indirectas

## 305-1 // 305-2 // 305-4 // 305-5

Alcance	Actividad	TonCo2/año (2020)	Aporte (2020)	TonCo2/año (2019)	Variación
Emisiones Directas	Combustibles fuentes móviles (CO2)	33,99	28,88%	35,103	▼ 3,17%
Emisiones Indirectas	Consumo de energía	8,58	71,12%	8,724	▼ 1,65%
<b>Total Emisiones ED + EI</b>		<b>42,57</b>		<b>46,16</b>	<b>▼ 7,7%</b>
<b>Promedio fuerza efectiva</b>		<b>812</b>		<b>844</b>	
<b>Intensidad de las Emisiones</b>		<b>0,052</b>		<b>0,054</b>	<b>▼ 3,7%</b>

Las Emisiones Directas son generadas por el Consumo de Combustible de los vehículos propios y arrendados.

Las Emisiones Indirectas son generadas por el Consumo de Energía de la sede principal.

El cálculo de la huella de carbono se realiza con un profesional externo e independiente a la organización.



Compensamos el 100% de nuestras emisiones de GEI generadas durante el año 2019.

### Fórmula:

Valor total de emisiones de GEI ton CO2/año (alcance 1 y 2) / Total Personal Administrativo y Operativo

### Fuente:

Informe final de la cuantificación de huella de carbono corporativa 2020

### Unidad de Medida:

TonCo2/año

### Frecuencia:

Anual

# 0%

## Sanciones Ambientales 2019 y 2020

Nuestra organización cuenta con un grupo especializado para llevar a cabo la identificación, seguimiento y evaluación de los requisitos legales en materia ambiental.

Actualmente, nuestra organización no ha recibido sanciones ambientales.



# Dimensión Social



# Dimensión Social

El año 2020 fue un año muy cambiante, nos ayudó a fortalecernos como organización y demostrar que unidos podemos salir adelante. Durante esta época difícil, nuestros esfuerzos se enfocaron en promover en cuidar a nuestros trabajadores, capacitarlos e innovar en el proceso de inducción y bienestar.

Es por ello, que a nivel social Seguridad de Colombia Antioquia Ltda. Se enfocó en lo siguiente:



Se realizaron capacitaciones en materia de seguridad, prevención de AT, protocolos de bioseguridad, ambiental, entre otros temas.



No se suspendieron contratos de trabajo; en vez de eso, se enviaron a disfrute de su periodo de vacaciones.



Desde el área de SST y Psicología se brindó acompañamiento permanente a nuestros empleados y familias para afrontar las situaciones presentadas a raíz del Covid-19.



# Dimensión Económica

## LOGROS AÑO 2020

Se contrataron 167 personas durante el año 2020

Rotación del personal del 3,8% en el año 2020.

Certificación de nuestro personal en Competencias Laborales del SENA.

## RETOS AÑO 2021

Innovar en los procesos de inducción, capacitación y reinducción.

Certificar el 70% de nuestro personal en Competencias Laborales

Hacer partícipes a las familias de nuestros empleados en los planes de bienestar

Crear programa de reconocimiento a la labor dirigido al personal operativo.

# Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal 401-1

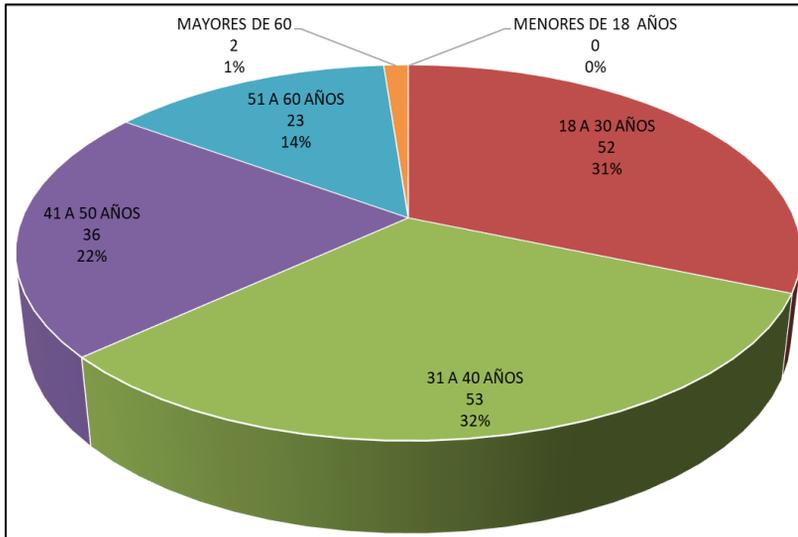
## Contrataciones



20 Mujeres  
12%



147 Hombres  
88%



## TOTAL CONTRATACIONES

2020

167

## TOTAL CONTRATACIONES 2019

Hombres	Mujeres	< 18 años	18-30 años	31-40 años	41-50 años	51-60 años	> 60 años
199	25	0	99	83	35	7	0
<b>TOTAL CONTRATACIONES 2019</b>						<b>224</b>	

### Fórmula:

No. Trabajadores vinculados en el periodo

### Fuente:

Base de Datos del departamento de Personal

### Unidad de Medida:

Número

### Frecuencia

Anual

**TODAS NUESTRAS  
CONTRATACIONES SE REALIZAN  
EN ANTIOQUIA**

# Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal 401-1

## Retiros



30 Mujeres  
11%

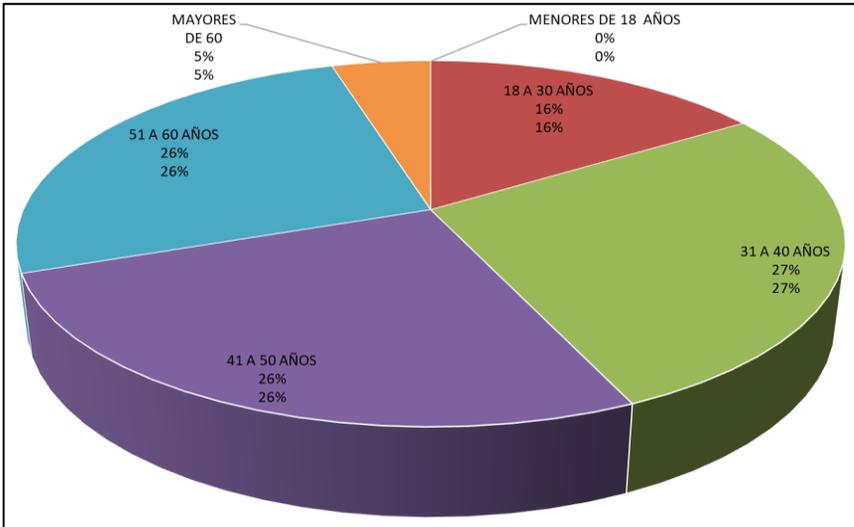


252 Hombres  
89%

## TOTAL RETIROS

2020

282



### Fórmula:

No. Trabajadores retirados en el periodo

### Fuente:

Base de Datos del departamento de Personal

### Unidad de Medida:

Número

### Frecuencia

Anual

## TOTAL RETIROS 2019

Hombres	Mujeres	< 18 años	18-30 años	31-40 años	41-50 años	51-60 años	> 60 años
236	16	0	77	83	48	36	8
<b>TOTAL RETIROS 2019</b>						<b>252</b>	

### Fórmula:

$$\frac{((\# \text{ Contrataciones} + \# \text{ Retiros})/2)}{((\# \text{ Empleados Inicial} + \# \text{ Empleados Final})/2)}$$

### Fuente:

Base de Datos del departamento de Personal

### Unidad de Medida:

Porcentaje

### Frecuencia

Anual



### Empleados

Inicial 2020

823

### Empleados

Final 2020

503

# Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales 402-1

DATOS DEL PERIODO ANALIZADO AÑO 2020													
VARIABLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
a. número mínimo de semanas de preaviso a los trabajadores que se utiliza habitualmente ade preaviso	4	4	4	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4
total empleados con terminación de contrato que tuvieron 30 días mínimo de preaviso ( 4 semanas )	2	1	2	0	5	7	9	15	5	6	9	27	20
total empleados con terminación de contrato	2	1	2	0	5	7	9	15	5	6	9	27	20
Resultado	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Meta	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

El plazo de preaviso es de 4 semanas (30 días), tanto para el 2019 y 2020

#### Fórmula:

No. De semanas en las que se realiza el preaviso

#### Fuente:

Base de Datos del departamento de Personal

#### Unidad de Medida:

Número

#### Frecuencia

Anual

## Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo 403-1

Seguridad de Colombia Antioquia Ltda., ha implementado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, no sólo porque el Decreto 1072 de 2015 nos obliga, sino por iniciativa y compromiso con nuestros trabajadores, por ello también nos certificamos en ISO 45001:2018. Contamos con una Psicóloga Especialista en Salud Ocupacional, la cual nos apoya en el diseño, implementación, mantenimiento y mejora del sistema. Adicionalmente, contamos con un Tecnólogo en SST, el cual es el responsable de la ejecución del mismo.

Cada año, se realiza un análisis exhaustivo de los accidentes de trabajo, ausentismo por enfermedad general, exámenes médicos, restricciones o recomendaciones médicas vigentes, entre otros datos; esto con el fin de generar el PLAN DE TRABAJO ANUAL y así tomar acciones sobre aquellas variables que son más críticas.

El **100%** de nuestros empleados y contratistas están cubiertos por el SG-SST.

# Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes 403-2

Dentro de las actividades desarrolladas por Seguridad de Colombia Antioquia Ltda., para garantizar la seguridad y salud de nuestros empleados, se encuentra la identificación de peligros y evaluación de riesgos. Esta actividad es inicialmente realizada por el Asistente de SST (Tecnólogo de SST), y se realiza al 100% de los puestos de forma anual o esporádica (cuando se presentan accidentes graves o modificaciones a procedimientos y locaciones representativos), así:



## INSPECCIONES DE SST

Se visita el puesto de trabajo donde se presta el servicio de vigilancia y se identifican los peligros de acuerdo a las tareas que realiza y las locaciones. Se cuenta con una lista de chequeo que califica cada uno de los peligros.



## MATRIZ DE RIESGOS

Con base en las inspecciones de seguridad, se elabora la Matriz de Riesgos donde se le da una valoración a cada riesgo identificado y se toman los controles.



## CONTROLES

Con base en el nivel de exposición al riesgo y las consecuencias de cada uno, se determinan los controles a implementar para mitigar el impacto, esto teniendo en cuenta la jerarquía establecida en el Decreto 1072 de 2015.

Entrega de Elementos de Protección Personal

Adecuaciones locativas

Capacitaciones en materia de SST

Divulgación de los peligros y riesgos

Procedimientos de Trabajo Seguro

# Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes 403-2

Todos nuestros empleados, directos o indirectos, pueden reportar los actos y condiciones inseguras a los que se encuentran expuestos a través de los Supervisores, quienes diligencian el **INFORME DE SUPERVISION**



Aseguramos a nuestros empleados la libre decisión de realizar o no una actividad que ponga en riesgo su integridad física, sin que esto genere algún tipo de sanción al mismo,



**Trabajador Seguro**

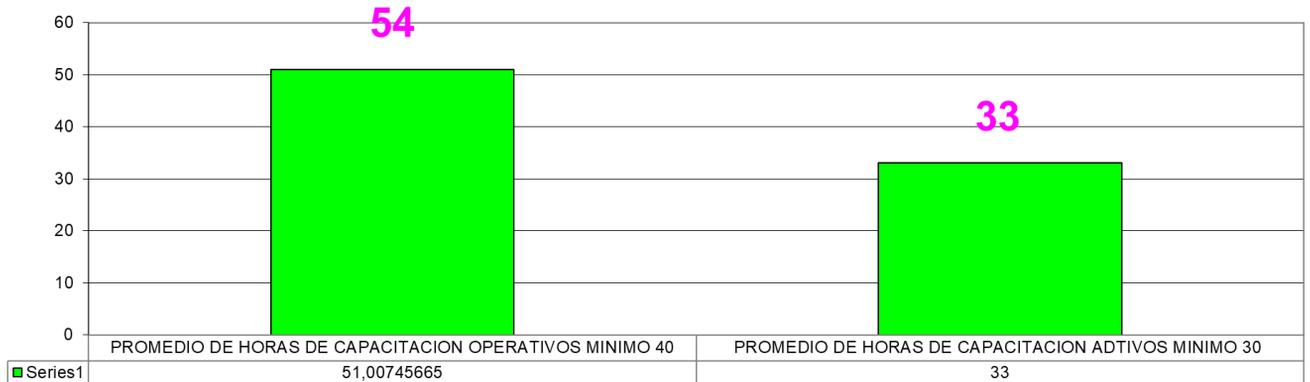
## INCIDENTES LABORALES

Contamos con un procedimiento de reporte de accidentes e incidentes laborales:

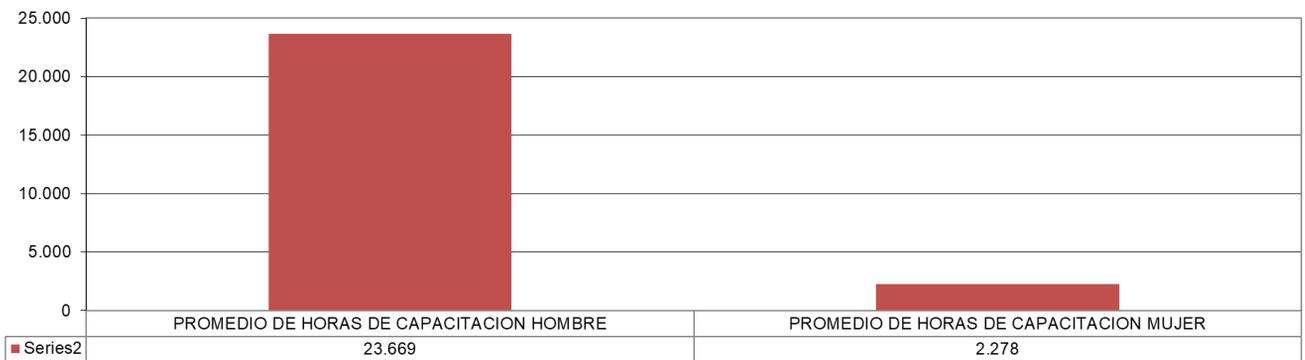


# Media de horas de formación al año por empleado 404-1

## HORAS DE FORMACION ADMINISTRATIVO Y OPERATIVOS



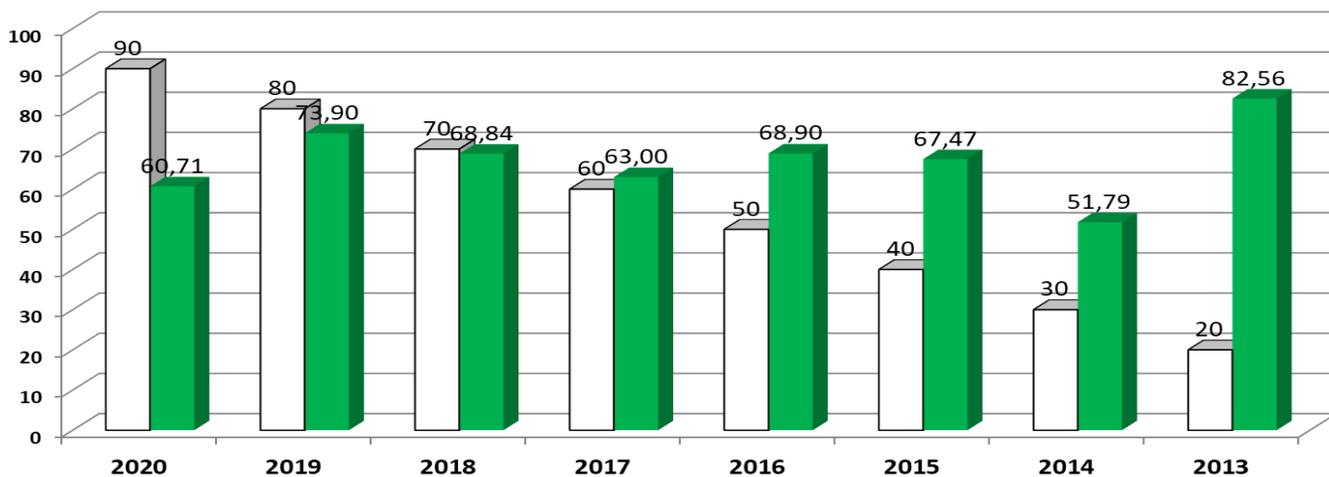
## HORAS DE FORMACION ADMINISTRATIVO Y OPERATIVOS



# Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición 404-2

## Competencias Laborales

# EMPLEADOS CON COMPETENCIAS LABORALES EN EL TIEMPO



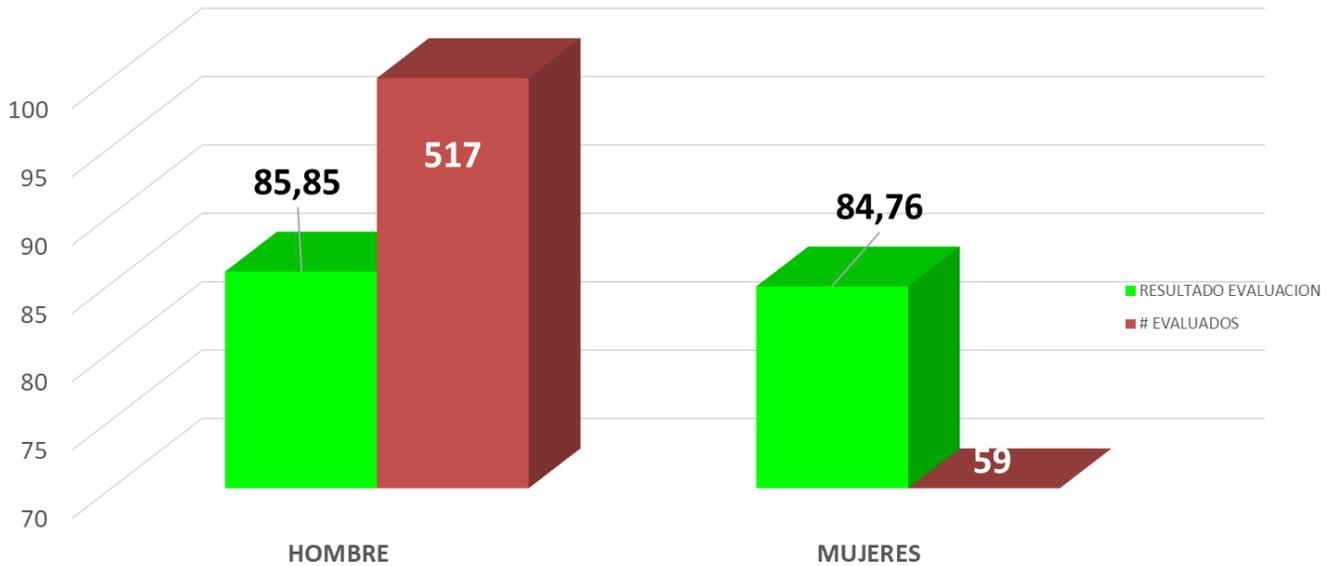
## Programa de Retiro

DATOS DEL PERIODO ANALIZADO AÑO 2020

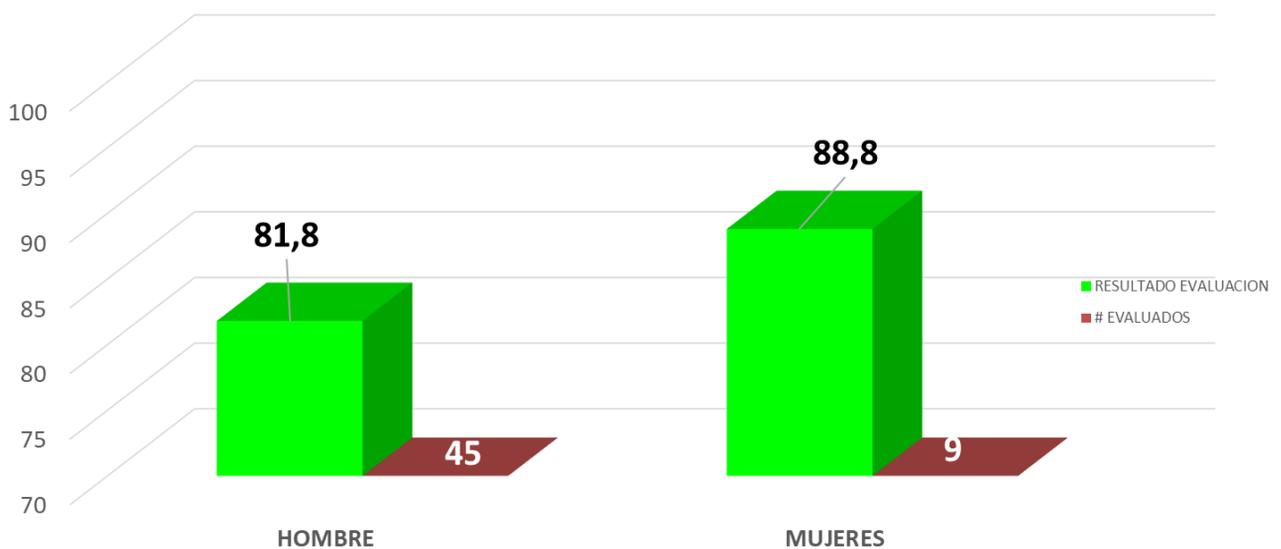
VARIABLE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL CIERRE AÑO
JUBILADOS ACTIVOS (CON RESOLUCION)	8	8	8	8	8	7	7	6	6	6	7	6	6
JUBILADOS RETIRADOS EN EL MES	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
EN PROCESO	12	13	12	16	16	14	13	11	15	15	16	7	7
NO ALCANZAN A JUBILARSE	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1
TOTAL	23	24	23	27	27	24	22	20	23	23	25	14	14
ASISTEN A LA FORMACION PARA EL RETIRO LABORAL- Meta PERSONAL	7	7	7	5	5	5	5	4	4	4	4	4	
SENSIBILIZADO AL RETIRO LABORAL	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
% CUMPLIMIENTO	30,4348	29,1667	30,4348	18,5185	18,5185	20,8333	22,7273	20	17,3913	17,3913	16	28,5714	0

# Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional 404-3

## Evaluación del desempeño operativo 2020



## Evaluación del desempeño administrativo 2020



## Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas 406-1

0%

Casos de discriminación  
2019 y 2020

## Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil 408-1

0%

**De nuestras operaciones y proveedores corren riesgo significativo de presentar casos de trabajo infantil 2019 y 2020**

Nuestra organización evalúa en cada puesto de vigilancia los riesgos inherentes a derechos humanos y que puedan presentar riesgo significativo de presentar casos de trabajo infantil; de igual forma, durante la visita a los proveedores se valida que no se contrate personal menor de 18 años.

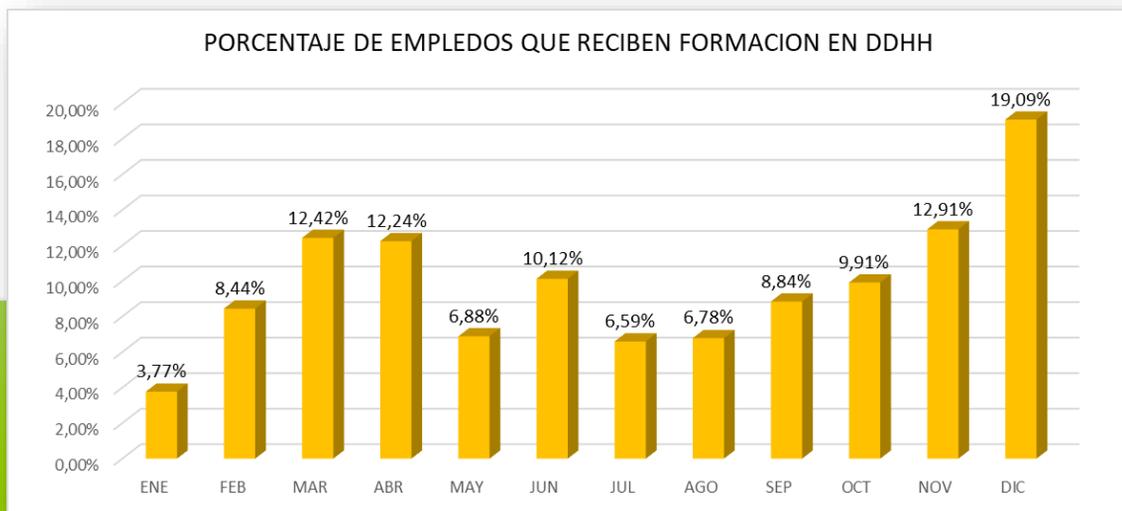
# Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio 409-1



**De nuestras operaciones y proveedores corren riesgo significativo de presentar casos de trabajo forzoso u obligatorio 2019 y 2020**

Nuestra organización evalúa en cada puesto de vigilancia los riesgos inherentes a derechos humanos y que puedan presentar riesgo significativo de presentar casos de trabajo infantil; de igual forma, durante la visita a los proveedores se valida el cumplimiento de los Derechos Humanos en sus trabajadores.

## Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos 410-1



**Fórmula:**  
# Asistente a capacitaciones en DDHH / # total de empleados

**Fuente:**  
Base de datos capacitaciones

**Unidad de Medida:**

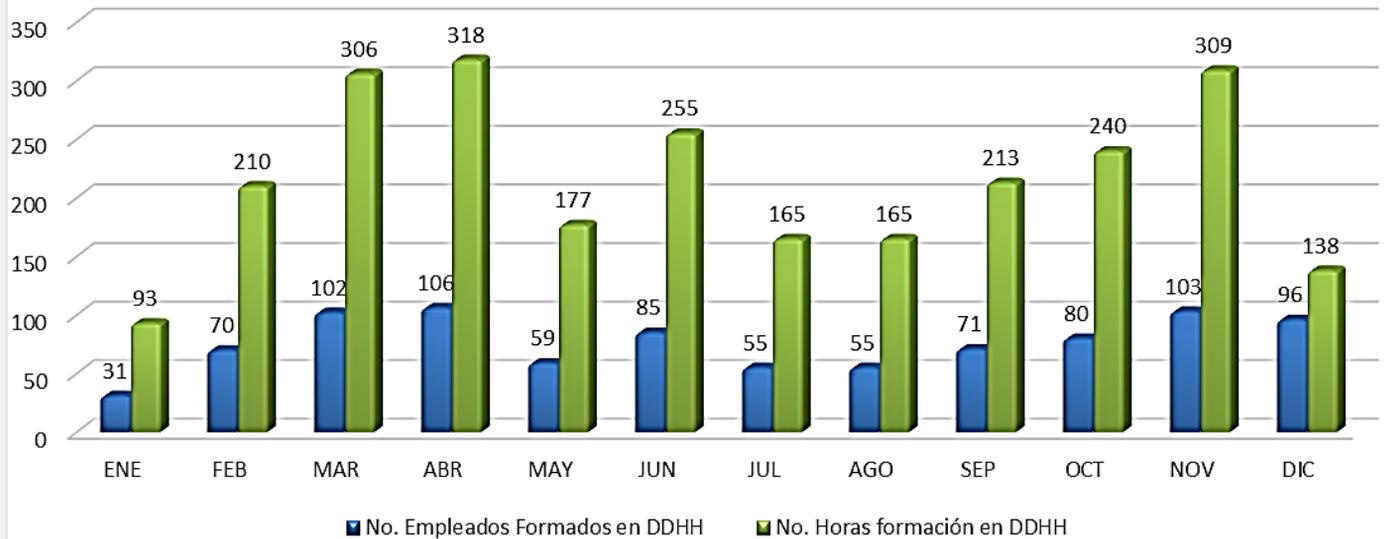
Número

**Frecuencia**

Anual

# Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos 412-2

No. DE EMPLEADOS OPERATIVOS Y HORAS EN FORMACION EN DDHH



**Fórmula:**

# Horas en formación en DDHH (Operativos/Administrativos)

**Fuente:**

Base de datos capacitaciones

**Unidad de Medida:**

Horas

**Frecuencia:**

Anual

**Fórmula:**

# Asistente a capacitaciones en DDHH (Operativos/Administrativos)

**Fuente:**

Base de datos capacitaciones

**Unidad de Medida:**

Número

**Frecuencia:**

Anual

Nuestra organización no tolera conductas irrespetuosas o inadecuadas, trato injusto o represalias de ningún tipo, el acoso es inaceptable en el lugar de trabajo y en cualquier circunstancia relacionada con el trabajo y son principios que se aplican no solo a los empleados de la empresa, sino también a los socios, proveedores y clientes.

## Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing 417-3



**Casos de incumplimientos relacionados con comunicaciones de marketing 2019 y 2020**

## Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente 418-1



**De reclamaciones relativas a violaciones de la privacidad del cliente 2019 y 2020**

# Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico 419-1

0%

## Casos de incumplimiento de leyes y normativas en el ámbito social y económico 2019 y 2020



# Contenido

102-1	Nombre de la Organización	04
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	14
102-3	Ubicación de la sede	15
102-4	Ubicación de las operaciones	15
102-5	Propiedad y forma jurídica	06
102-6	Mercados servidos	14
102-7	Tamaño de la organización	16
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	17
102-9	Cadena de suministro	13
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	16
102-11	Principio o enfoque de precaución	16
102-12	Iniciativas externas	11
102-13	Afiliación a asociaciones	11

# Contenido

102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	04
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	19-31
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	09
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	70
102-18	Estructura de gobernanza	10
102-19	Delegación de autoridad	10
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	10
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	07
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	07
102-40	Lista de grupos de interés	23
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	29
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	23
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	24

# Contenido

102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	20-22, 25-27
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	16
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	18
102-47	Lista de temas materiales	19-22
102-48	Reexpresión de la información	05
102-49	Cambios en la elaboración de informes	16
102-50	Periodo objeto del informe	05
102-51	Fecha del último informe	05
102-52	Ciclo de elaboración de informes	05
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	70
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	05
102-55	Índice de contenidos GRI	64-69
102-56	Verificación externa	05

# Contenido

103-01	Explicación del tema material y su cobertura	05, 20-22
103-02	El enfoque de gestión y sus componentes	33-34, 41-42, 49-50
103-03	Evaluación del enfoque de gestión	33-34, 41-42, 49-50
201-01	Valor económico directo generado y distribuido	35
201-03	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	36
202-01	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	37
205-01	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	38
205-03	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	38
206-01	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	39
301-01	Materiales utilizados por peso o volumen	43
302-01	Consumo energético dentro de la organización	44
302-03	Intensidad energética	44
302-04	Reducción del consumo energético	04

# Contenido

303-01	Interacción con el agua como recurso compartido	41
305-01	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	46
305-02	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	46
305-04	Intensidad de las emisiones de GEI	46
305-05	Reducción de las emisiones de GEI	46
307-01	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	47
401-01	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	51-52
402-01	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	53
403-02	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	54-55
404-01	Media de horas de formación al año por empleado	56
404-02	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	57
404-03	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	58
406-01	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	59

# Contenido

408-01	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	59
409-01	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	60
410-01	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	60
412-02	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	61
417-03	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	62
418-01	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	62
419-01	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	63

# Nuestros mecanismos de atención

Nuestra organización cuenta con los recursos necesarios para garantizar a nuestros grupos de interés que todas las inquietudes se resuelvan o que puedan reportar cualquier conducta antiética o que vaya en contravía de las políticas, valores y principios establecidos por la organización.



Carrera 43dd # 8-6  
Poblado - Antioquia



[lineaetica@sedecol.com](mailto:lineaetica@sedecol.com)



[www.segdecol.com](http://www.segdecol.com)



(574) 2684800

**Nuestra  
organización  
asegura que en  
todos sus niveles se  
adoptan valores y  
principios de  
sostenibilidad y  
responsabilidad  
social.**

Elaboró:

Jenifer Muñoz - Directora de Calidad

Aprobó:

Juan Carlos Castaño - Director General